

Bien Communiquer pour développer des relations harmonieuses

Formation certifiante : non

Taux de réussite :

Taux de satisfaction :

BIEN COMMUNIQUER POUR DÉVELOPPER DES RELATIONS HARMONIEUSES

NIVEAU 1 PROFESSIONNELS ENFANCE JEUNESSE

INFORMATIONS

PUBLIC

Tout professionnel du secteur enfance jeunesse cherchant à améliorer son efficacité relationnelle et sa capacité à s'affirmer dans le respect de l'autre.

Secteur social, médico-social, petite enfance, enfance, jeunesse

PRÉ REQUIS

Aucun

DURÉE

4 jours : 28 heures

VALIDATION

Attestation

« Professionnels Enfance Jeunesse - Gordon Niveau 1 »

EFFECTIF

6 à 12 personnes

modalités d'accès

Formation en intra-entreprise uniquement. Contacter le formateur pour échanger sur votre besoin. Renseignement et inscription auprès du formateur.

Demandez le programme détaillé au formateur.

DELAIS D'ACCÈS

Formation Intra Entreprise : Délai à confirmer selon disponibilité du formateur

Accès aux personnes porteuses de handicap

En cas handicap merci de contacter Mme Emeline ROBERT qui vous mettra en contact avec le référent handicap de l'organisme de formation, le cas échéant.

ANIMÉ PAR



Emeline Robert

Emeline Robert

Mobile : 06 28 06 32 85

Email: rebond.formation@gmail.com

Web : Fb Rebond

Profil A Deux et Plus

- Organisme de Formation
- Formatrice Coaching
- Compétences psycho-sociales
- Efficacité professionnelle
- Developpement individuel de compétences

TARIF INTRA-ENTREPRISE : Sur devis personnalisé

Prise en charge OPCO

OBJECTIFS

Général

- Développer ou renforcer une communication facilitante de la relation au quotidien
- Instaurer ou restaurer des échanges et une qualité relationnelle avec les enfants ou les jeunes accueillis, les familles et entre professionnels
- Aider l'enfant / l'adulte quand il vit une difficulté grâce à l'Écoute Active
- Renforcer son autorité éducative et se positionner avec justesse pour gérer les situations difficiles grâce aux Messages-Je d’Affirmation
- Anticiper et désamorcer les situations à risque, apaiser les tensions, éviter les escalades agressives pour agir en prévention des conflits, avec la Résolution de Conflit sans perdant

Pédagogiques

- Prendre conscience de l'impact de la relation dans la pratique professionnelle et pédagogique
- Identifier les attitudes à risque dans sa communication : relation interpersonnelle et relations collectives
- Savoir tenir compte des phénomènes liés à la situation groupale (dynamique des groupes)
- Mettre en œuvre les compétences facilitatrices de l'approche Goron : Écoute active, Message-je
- Gérer les prises de parole et les objections en groupe, réunions, ...
- Prévenir et gérer les conflits

PROGRAMME

1. Le cadre

- La fenêtre des comportements et le seuil d'acceptation
- Les 4 situations relationnelles
- À qui appartient le problème
- Les 12 obstacles à la communication

2. L'écoute active

- Comment réellement écouter les autres
- Comment déjouer les pièges de la communication
- Résoudre les problèmes en développant l'autonomie

3. L'affirmation de soi

- Comment s'affirmer en respectant l'autre
- Formuler des messages constructifs pour l'estime de soi
- La construction du « message-je » de confrontation
- Le principe de dépollution

4. La résolution de conflit

- Différencier les besoins des solutions

- Les 6 étapes de la résolution de conflit sans perdant
- Les attitudes pour aborder les conflits de valeur
- Se positionner comme médiateur

MÉTHODES Pédagogiques

En présentiel - Pédagogie vivante, interactive qui sollicite les stagiaires en permanence
Alternance d'apports théoriques et d'échanges, organisés autour de nombreuses mises en situation adaptées aux attentes individuelles.

Apports théoriques Méthode Thomas Gordon, apports sur l'approche des dynamiques des groupes.

Utilisation de visuels accrochés au mur (métaplans).

Jeux de rôle, études de cas.

MOYENS TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

La formation se déroule dans une salle équipée de tables, chaises, tableau et vidéo-projecteur.

Un support sera projeté et remis aux stagiaires.

Un carnet du participant de 130 pages sera remis aux stagiaires, reprenant les notions avec des exercices

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Questions orale, écrites, QCM, quizz

Feed-back lors des mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation,

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION

Formulaire d'évaluation de la formation

SARL SCOP A DEUX ET PLUS ENTREPRENDRE 17 Avenue D'Italie 38300 BOURGOIN JALLIEU Téléphone 04 74 28
54 31

SIRET 495 204 125 00027 - RCS VIENNE NAF 7022 Z - TVA FR60495204125 TVA à L'encaissement

Organisme de formation n° 82380412538 enregistré auprès de la DREETS de l'Isère